

Classe: IIBSS

Disciplina: scienze umane

Docente: Prof.ssa Antonella Rosati

Programma svolto

Individuo e interazioni sociali: il gruppo, i ruoli, i processi di relazione

Caratteristiche generali dei gruppi

Lo studio dei gruppi: Lewin, la ricerca-azione, la sociometria di Moreno

Tipologia dei gruppi: primari, secondari, dei pari, T-group

Struttura dei gruppi: ruolo e status, leadership

Dinamiche di gruppo: i legami sociali; l'influenza sociale; il pregiudizio e lo stereotipo; la personalità di chi nutre pregiudizi; discriminazione, emarginazione e esclusione

Principali fenomeni di marginalità e devianza

Diversità: discriminazione, emarginazione, esclusione

Povertà

Immigrazione

Altri emarginati

Devianza

Codici e tecniche di comunicazione. Caratteristiche generali della comunicazione

Differenze tra comunicare e parlare

Gli elementi della comunicazione

Gli assiomi della comunicazione di Watzlawick

La metacomunicazione e la comunicazione efficace

L'ascolto attivo

Codici e tecniche di comunicazione. La comunicazione in gruppo

Le caratteristiche generali

La comunicazione ecologica

Gruppo di lavoro

Regole pratiche della comunicazione in gruppo

L'operatore socio-sanitario e la comunicazione in gruppo

Il conflitto

Il conflitto

Caratteristiche del conflitto

La minaccia

Cause del conflitto

Superare il conflitto

Il negoziato

L'empatia

Mediazione e conciliazione

La riconciliazione

Fasi di sviluppo dell'età evolutiva e relativi problemi socio-educativi

Psicologia dello sviluppo

Le fasi dello sviluppo:

- Prima infanzia
- Seconda infanzia
- Terza infanzia
- Preadolescenza e adolescenza
- Età adulta
- Età anziana

Il contributo di Freud e Piaget

Testo

"Società da capire, società da agire", M. Verzini, G. Zanarini, C. Stagnoli, Ed. Clitt

Materiale messo a disposizione dalla docente (slide e video)